



## Cisco TelePresence Serial GW 3340

### Краткое руководство по эксплуатации

Номер документа: 78-100362-01

Дата публикации: сентябрь 2014 г.



### Продукт

Cisco TelePresence Serial GW 3340

#### Модели:

СТП-3340-GWS-K9

СТП-3340-GWS-K9=

Для идентификации устройства см. паспортную таблицу на задней части корпуса и маркировку Serial GW 3340.

### Производитель

Cisco Systems International B.V. (Нидерланды)

### Продажа

Условия и положения порядка продажи определяются условиями контрактов, заключаемых с покупателями оборудования Cisco.

### Страна производства

Великобритания

Подробные сведения см. в паспортной таблице на задней части корпуса.

### Ответственный импортер

Для получения информации об импортере обратитесь в компанию, у которой приобретено оборудование.

### Основные параметры, функции и назначение

Оборудование предназначено для обработки вызовов в сетях видео-телефонии и обеспечения эффективного взаимодействия компонентов инфраструктуры видеоконференцсвязи.

### Перевозка и хранение

Оборудование должно храниться в помещении в заводской упаковке.

Транспортирование оборудования должно производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах железнодорожным, автомобильным транспортом, в трюмах речного транспорта и в герметизированных кабинах самолетов и вертолетов в упакованном виде. Температура хранения от -40 до +70 °C при относительной влажности до 75 % без образования конденсата.



### Установка Serial GW 3340

#### Комплект поставки

Во избежание повреждения устройства во время транспортировки Serial GW 3340 поставляется в специальном контейнере для перевозки, в котором также должны содержаться:

- устройство Cisco TelePresence Serial GW 3340;
- комплект для монтажа устройства в стойку;
- кабели:
  - питания;
  - консоли (синий).

Незамедлительно сообщите о любых несоответствиях своему представителю Cisco.

Рекомендуется сохранить перевозочный контейнер на случай, если потребуется вернуть устройство Serial GW 3340.

### Перед началом работы

ВАЖНО! Перед установкой устройства Serial GW 3340 необходимо прочитать информацию по технике безопасности, приведенную ниже.

### Безопасная эксплуатация

Символы, использующиеся для описания безопасной эксплуатации



В примечании содержится информация, которую следует принять к сведению.



Предостережение содержит сведения о процедурах или событиях, которые, если их не учесть, могут привести к повреждению данных или аппаратного обеспечения вашей системы.



Предупреждение содержит сведения о процедурах, которым необходимо следовать, чтобы снизить риск поражения электрическим током и возникновения опасности для здоровья человека.



Перед работой с блоками устройства, помеченными символом книги, необходимо проконсультироваться с настоящим руководством.

### Рекомендации по эксплуатации

- Риск поражения электрическим током при работе со снятой крышкой. Эксплуатация устройства со снятой крышкой запрещена.
- Без частей, обслуживаемых пользователем.
- Установка и замена оборудования должны производиться квалифицированным персоналом.
- Требуется неукоснительное соблюдение инструкций по выполнению монтажа.
- Окончательная утилизация оборудования должна производиться согласно соответствующему национальному законодательству и стандартам.

### Предупреждения безопасности

Для обеспечения личной безопасности полностью прочитайте следующие инструкции по безопасности перед подключением оборудования к источнику питания. Внимательно следуйте всем мерам предосторожности, предупреждениям и инструкциям, как нанесенным на корпус изделия, так и приведенным в настоящем руководстве.

- Установка и замена оборудования может производиться только квалифицированным персоналом.
- Перед подключением системы к источнику питания прочитайте данное руководство.



Запрещается снимать провод заземления или эксплуатировать оборудование без надлежащим образом устроенного заземления. Обратитесь к электрику или в соответствующие органы электронадзора, если вы не уверены в пригодности доступного заземления.



Не используйте систему и не производите подключение или отключение кабелей во время грозы.



Чтобы избежать поражения электрическим током, не подключайте сверхнизковольтные безопасные (СНБН) схемы к схемам, рассчитанным на напряжение телефонной сети (ТНС). Порты LAN содержат схемы СНБН, а порты WAN – схемы ТНС. Некоторые порты LAN и WAN используют разъемы RJ-45. Соблюдайте осторожность при подключении кабелей.



Отсоединяйте кабель питания от розетки перед работой с устройством, так как оно не оснащено переключателем «Вкл./выкл.».



Эксплуатация устройства со снятой крышкой запрещена. Эксплуатация устройства со снятой крышкой является нарушением требований безопасности и может являться причиной возгорания и опасного поражения электрическим током.



Запрещается вставлять в отверстия в оборудовании какие-либо предметы. Они могут соприкоснуться с компонентами под напряжением или привести к короткому замыканию, что способно вызвать пожар, удар электрическим током или повредить оборудование.



Существует опасность взрыва при замене внутреннего аккумулятора аккумулятором неправильного типа. Утилизация использованных аккумуляторов должна производиться в соответствии с местным законодательством.

## Внесение изменений в оборудование



Из-за опасности внесения дополнительных опасных факторов и возможности несоответствия требованиям по контролю излучений не устанавливайте детали другой марки или типа и не модифицируйте самовольно оборудование.

Обратитесь в местную службу поддержки, чтобы обеспечить выполнение обслуживания и ремонта в соответствии с техникой безопасности.

Компания Cisco не несет ответственности за несоответствие законодательным требованиям продуктов Cisco, в которые внесены изменения.

## Подготовка места для установки

Перед установкой Serial GW 3340 выполните следующие действия.

- Убедитесь, что устройство Serial GW 3340 доступно и все кабели можно без труда подключить.
- Убедитесь, что розетка электропитания расположена рядом с Serial GW 3340 и легко доступна. Используйте заземленную розетку переменного тока для питания.
- Должен быть обеспечен постоянный доступ к розетке, так как она является основным способом отключения устройства.



Установку и техническое обслуживание этого оборудования должны выполнять специалисты, соответствующие определению в разделе Специалист по обслуживанию AS/NZS 60950



Убедитесь, что напряжение и номинальная частота вашего источника питания соответствуют расчетным электрическим параметрам устройства, указанным на паспортной табличке.



Установка Serial GW 3340 в стойку должна проводиться таким образом, чтобы были соблюдены требования к притоку воздуха для безопасной работы устройства.



Устройство Serial GW 3340 оснащено вентиляторами охлаждения с боковым воздушным потоком. Оставьте достаточно места для свободного притока воздуха на охлаждение. Следует выделить столько же места при установке и обслуживании. Не загромождайте вентиляционные отверстия. Убедитесь, что входное вентиляционное отверстие не находится на одном уровне с выходным отверстием другого устройства, охлаждаемого вентилятором или конвекционно.



Если Serial GW 3340 устанавливается в закрытый шкаф или шкаф на несколько устройств, температура окружающей среды может превышать температуру в помещении. Поэтому установка устройства должна производиться с учетом максимальных температурных показателей,

указанных в секции [Условия окружающей среды, в которых допустима эксплуатация](#) ниже.

## Защита от сверхтоков

Убедитесь, что блок питания настоящего устройства защищен устройством защиты распределительной сети на 20 А.



Устройства токовой защиты должны соответствовать федеральным и региональным нормативам электрической безопасности и быть утверждены для запланированного использования.

## Подготовка устройства

- Распакуйте устройство.
- Установите петли для крепления в стойку (с помощью фигурной отвертки pozidrive).
- Установите оборудование в стойку.



Из-за веса и габаритов устройства при его монтаже в стойку рекомендуется использовать дополнительные средства поддержки, например боковые уголки (угловые скобы для стойки) или стоечные полки. Убедитесь, что устройства в стойке не касаются друг друга. Обратитесь к поставщику стойки, чтобы узнать, какие аксессуары подходят для стойки.



В целях предотвращения травм при установке и обслуживании оборудования следует предпринять особые меры для обеспечения устойчивости системы. Следующие инструкции предназначены для обеспечения вашей безопасности.

- Если данное устройство единственное в стойке, оно должно устанавливаться в нижней ее части.
- При установке в частично заполненную стойку следует добавлять оборудование снизу вверх, при этом наиболее тяжелые устройства должны размещаться в нижней части стойки.
- Если стойка оборудована стабилизирующими устройствами, установка стабилизаторов должна производиться до монтажа или обслуживания устройства в стойке.

## Подключение кабелей

- Подсоедините кабель электропитания к задней стороне устройства Serial GW 3340 (см. рис. 1).. Выключатель отсутствует.
- Подсоедините сетевую кабель Ethernet от порта «Сеть А» на задней стороне устройства Serial GW 3340 к сетевому коммутатору Ethernet.

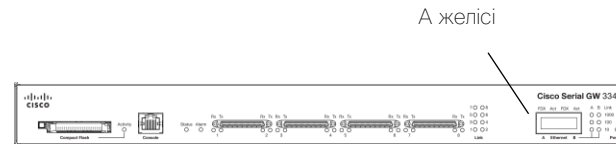


Рис. 1. Вид устройства Serial GW 3340 сзади  
TelePresence Server сзади сзади

- Ү кабелін (бөлек тапсырыс берілетін элемент) қақпа мен DCE арасына қосыңыз, ақпаратты [Cisco TelePresence Serial GW 3340 орнату нұсқаулығынан](#) қараңыз.

Теперь необходимо настроить подключение по Ethernet для обеих сторон, чтобы избежать потери пакетов данных и ухудшения качества аудио- и видеосвязи.

## Настройка Serial GW 3340

Сведения о настройке устройства Serial GW 3340 и описание поведения светодиодных индикаторов на передней и задней панелях Serial GW 3340 см. В руководстве по установке в серии Cisco TelePresence Serial GW 3340, которое можно загрузить по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-serial-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

## Получение справки

При возникновении каких-либо проблем во время настройки или эксплуатации Serial GW

3340 обратитесь к интерактивной справке, доступной через интерфейс пользователя.

Если нужный ответ найти не удастся, см. веб-сайт по адресу <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>, где вы сможете:

- убедиться, что используется последняя версия программного обеспечения;
- получить справку у группы специалистов технической поддержки Cisco.

Перед подачей заявки на техническую поддержку убедитесь, что у вас есть под рукой следующие сведения.

- Идентификационные данные по вашему продукту, такие как номер модели, версия микропрограммного обеспечения и версия ПО (если применимо).
- Ваш контактный адрес электронной почты или номер телефона.
- Полное описание проблемы.

## Идентификация

Код даты изготовления находится на одной из паспортных табличек наружного блока.

Используется формат ММ/ГГГГ, где ММ = месяц изготовления ГГГГ = год изготовления  
Пример 'DOM: 03/2014'

## Разрешения

### Электромагнитная совместимость (EMC)

#### Уведомление ЕС

#### Оборудование не рекомендовано к использованию в быту.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ СООТВЕТСТВИЕ: Serial GW 3340

Декларация соответствия высылается по запросу.

Продукция, отмеченная знаком «СЕ», соответствует требованиям безопасности согласно следующим директивам ЕС.

- Директива по электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС посредством применения гармонизированного стандарта.



Это продукт класса А. В домашних условиях этот продукт может создавать радиопомехи. В таком случае пользователь должен принять соответствующие меры для компенсации.

- 
- Директива по низковольтному электрооборудованию 2006/95/ЕС посредством применения гармонизированного стандарта.

Чтобы обеспечить соответствие требованиям, система должна быть надежно заземлена с использованием клемм заземления на устройстве.

### Директива ЕС по охране окружающей среды

Как производитель электрического и электронного оборудования Cisco несет ответственность за соответствие всем

нормативам директив ЕС 2012/19/ЕС (WEEE) и 2011/65/ЕС (RoHS).

Главной целью директив WEEE и RoHS является сокращение влияния на окружающую среду при утилизации электрического и электронного оборудования в конце срока службы. Директива WEEE предписывает снижать количество электрического и электронного оборудования, утилизируемого путем захоронения или сжигания, требуя от производителей организации сбора электронного мусора и вторичной переработки компонентов. Директива RoHS налагает ограничения на использование некоторых тяжелых металлов и бромированных огнестойких добавок с целью сокращения воздействия на окружающую среду при утилизации электрического и электронного оборудования путем захоронения или сжигания.

Cisco внедрила необходимые изменения в процессы для соответствия европейским директивам RoHS (2011/65/ЕС) и WEEE (2012/19/ЕС).

#### Сведения об утилизации электрического или электронного оборудования (WEEE)

Чтобы ознакомиться со всеми правилами относительно окончания срока службы продуктов, см. информацию, размещенную на сайте по адресу <http://cisco-returns.com>.

## Технические характеристики

### Условия окружающей среды, в которых допустима эксплуатация

- Диапазон рабочих температур: от 32 до 95 °F (от 0 до 35 °C).
- Допустимый диапазон температур хранения: от 14 до 140 °F (от -10 до 60 °C).
- Относительная влажность: от 10 до 95 % (без конденсата).

## Технические характеристики питания

- Номинальный режим по току 2 А максимум
- От 100 до 240 В при 50/60 Гц.

## Производитель и официальный представитель

Общество с ограниченной ответственностью «СИСКО СИСТЕМС», 115054 г.Москва, Риверсайд Тауэрз, Космодамианская наб.,52, стр.1

Cisco Systems International B.V., представительский офис в Казахстане Самал Тауэрс, 14-й этаж, блок А2, ул. Жолдасбекова, дом 97, Самал-2, Алматы, 480099, Казахстан

## Уведомления и отказ от ответственности

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЙ, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О НИХ, УКАЗАННЫЕ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ЗАЯВЛЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ВЕРНЫ, НАСКОЛЬКО ИЗВЕСТНО ПРОИЗВОДИТЕЛЮ, ОДНАКО ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИМЕНЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ ЛЕЖИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРИЛАГАЕМЫЙ ПРОДУКТ УКАЗЫВАЮТСЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ В КОМПЛЕКТЕ ПОСТАВКИ ПРОДУКТА И ВКЛЮЧЕНЫ В СОСТАВ ДАННОГО ДОКУМЕНТА В ВИДЕ ДАННОЙ ССЫЛКИ. ЕСЛИ ВАМ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ ЗА КОПИЕЙ К СВОЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO.

Предлагаемая компанией Cisco реализация сжатия TCP-заголовков – это измененная версия программы,

разработанной Калифорнийским университетом в Беркли (UCB) в составе общедоступной версии операционной системы UNIX этого университета. Все права защищены.  
© Regents of the University of California, 1981.

номеров в иллюстративных материалах является случайным и непредумышленным.

© Cisco Systems, Inc., 2014. Все права защищены.

ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОЧИХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙ ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАННЫХ ПОСТАВЩИКОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ. КОМПАНИЯ CISCO И УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ ГОТОВНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ СРЕДИ ПРОЧЕГО НЕПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Список товарных знаков компании Cisco можно найти в Интернете по адресу [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Упомянутые товарные знаки третьих лиц являются собственностью соответствующих владельцев. Использование термина «партнер» не подразумевает наличия партнерских отношений между компанией Cisco и любой другой компанией. (1005R)

Все адреса интернет-протокола (IP-адреса) и телефонные номера, используемые в данном документе, не являются реальными адресами либо телефонными номерами. Все примеры, результаты выполнения команд, схемы топологии сети и другие данные, включенные в этот документ, предоставляются исключительно в демонстрационных целях. Использование реальных IP-адресов либо телефонных